



VNIVERSITAT [è*]
DE VALÈNCIA Facultat de Farmàcia

**DESIGNING SERVICE-LEARNING PROJECTS: A TOOL TO
ENHANCE LEARNING AND PROFESSIONAL DEVELOPMENT
THROUGH SOCIAL COMMITMENT**

ML Ferrándiz, TM Garrigues, MC Recio, MT Varea

OVERVIEW



1. What is service-learning?
2. Why service-learning in Pharmacy?
3. How to carry out a service-learning?

a) When?

b) Who?

c) How?



OUR RESULTS



SERVICE-LEARNING CONCEPT



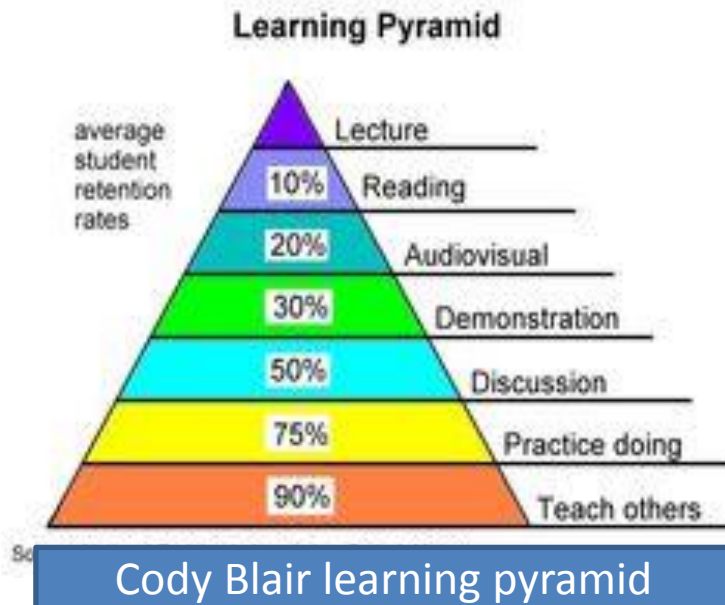
A way to understand **citizenship**: based on active participation and contribution to improve the quality of life of the Society.



2

A **learning** based on: social responsibility, exploration, action and deliberation

Because we achieve better learning when **practicing** what we try to learn



VNIVERSITAT DE VALÈNCIA 
Facultat de Farmàcia

Even better learning if the practice is connected to a social need...



... because a compromise is built.

3



A way to teach **attitudes** (professional mission and vision): based on the experience, expertise and developing habits



SERVICE LEARNING

WHY



75% of students doing service-learning said that they learned more than in a typical class

A Furco, University of California, Berkeley, 2003

Opazo, H. et al (2014). [Service-Learning Methodology as a Tool of Ethical Development: Reflections from the University Experience.](#) *AISHE-J: The All Ireland Journal of Teaching and Learning in Higher Education*, 6(1); 1531-1556.

WHY



SERVICE-LEARNING

The Universities (...) will encourage practices of social and civic responsibility that combine academic learning in the different degrees with providing community service aimed at improving the quality of life and social inclusion.

Real Decreto 1791/2010, de 30 de diciembre, por el que se aprueba el Estatuto del Estudiante Universitario

HOW



SERVICE-LEARNING DEVELOPMENT

1st phase: Prepare a draft of the project

- A. Point out **the social need** addressed
- B. Define **the service** the students will do
- C. Specify the **learning objectives** to attain with this service



SERVICE-LEARNING DEVELOPMENT

2nd phase: Look for partners

1. **Identify** partners among schools, companies, city-town councils, corporations
2. Persuade them about the social need and reach an **agreement**



SERVICE-LEARNING DEVELOPMENT

3rd phase: Plan the project

- A. Describe the **activities** to carry out by students
- B. List the **learning objectives**
- C. Detail the **management** and **organization** of the project.



2014-15

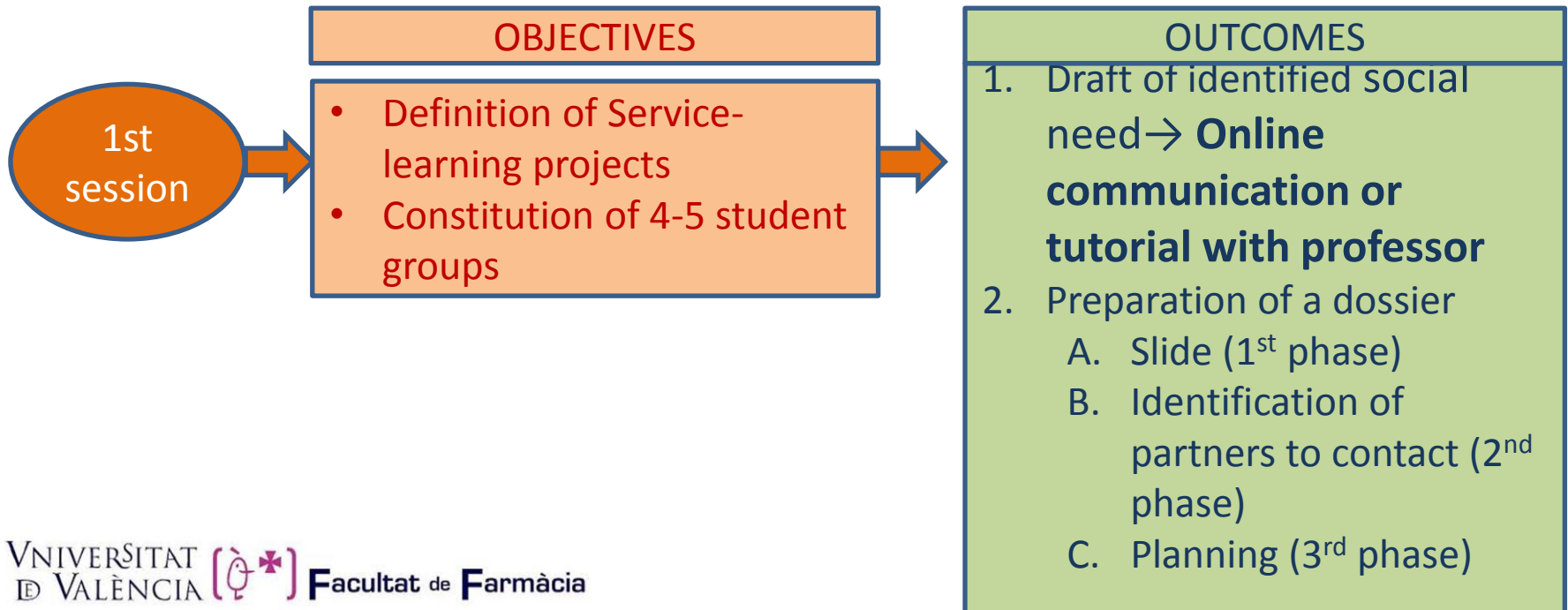
4th phase: Develop the Project and collect evidences

5th phase: Assess the whole activity

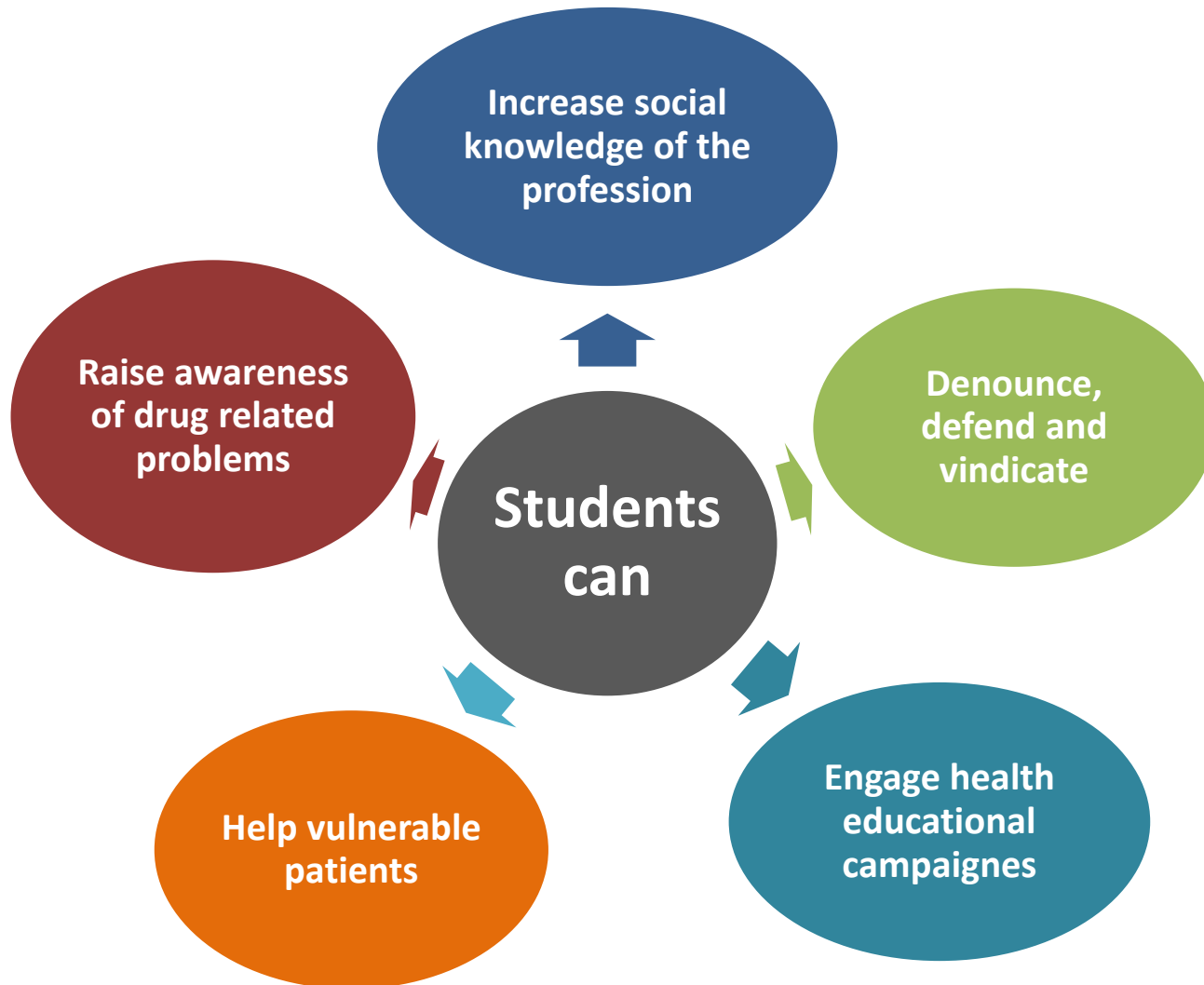
SERVICE LEARNING: OUR EXPERIENCE

Subject: Pharmaceutical Care
5th year, compulsory, 6 ECTS, 6 h seminars

1st phase: Prepare a draft of the project



Needs detected....



Social agents....

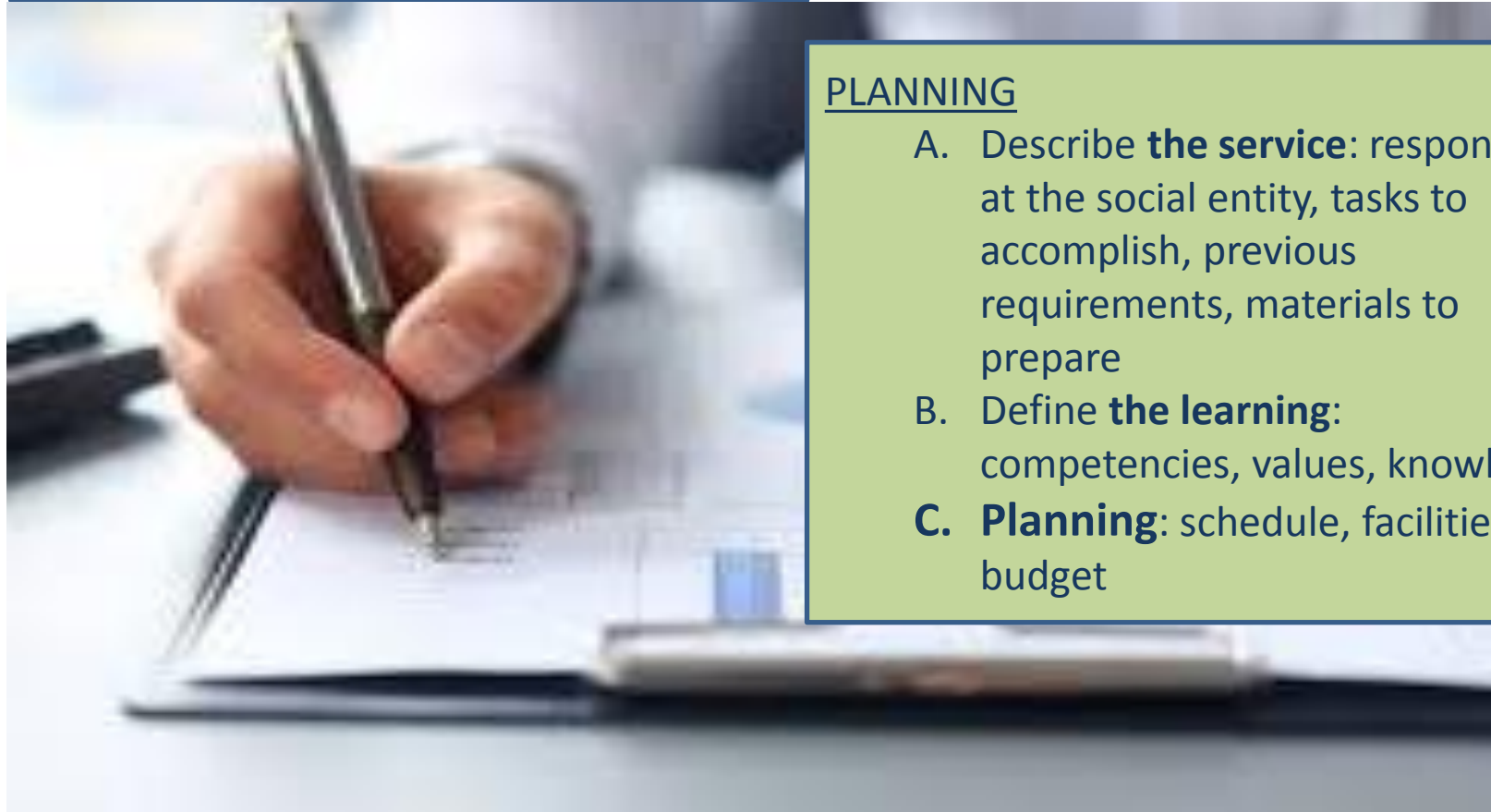
2nd phase: Look for partners

	Schools
	Red Cross
	Social centres for the elderly
	Non-governmental organizations
	On-going Health campaigns

.... and contact them!

SERVICE LEARNING: OUR EXPERIENCE

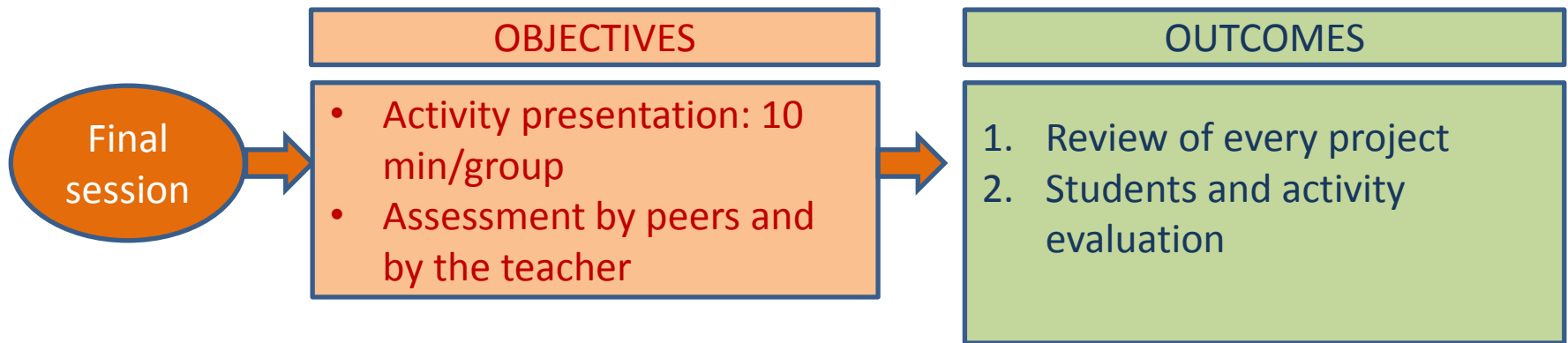
Subject: Pharmaceutical Care



PLANNING

- A. Describe **the service**: responsible at the social entity, tasks to accomplish, previous requirements, materials to prepare
- B. Define **the learning**: competencies, values, knowledge
- C. **Planning**: schedule, facilities, budget

SERVICE LEARNING: OUR EXPERIENCE



MEMORY STRINGS: WORKING TOGETHER DAY AFTER DAY

Need: Adherence to the treatment, assessment and care of the patient diagnosed of Alzheimer disease.



SERVICES

- Preparation of a leaflet representing a standard day: schedule of daily **important activities to carry out** and **special needs** of the patient, directed to the familiar encharged.
- Some text globus on it will show **when** to take **and how** to take the prescribed drugs.



LEARNING OUTCOMES

- Knowledge of the Alzheimer patient and social issues
- Knowledge of a day care residence or association devoted to this disease (AFAV)
- Team work and Pharmaceutical Care practice
- Reinforcement of pharmacology concepts

Atención farmacoterapéutica para inmigrantes en situación irregular.



Acción de servicios

Dispensación del medicamento, y aportación de toda la información posible acerca de él

Aprendizaje

Profundizar conocimientos farmacológicos, y toxicológicos, aspectos de posología, reacciones adversas, etc.

Pharmacotherapy care for illegal immigrants

Providing drugs and information

Pharmacology, toxicology, dosage regimen, ADR, ...

EDUCACIÓN SANITARIA EN ANCIANOS

NECESIDAD: recordatorio de la dosificación de la medicación.



ACCIÓN DEL SERVICIO

Estudiantes de farmacia realizan una manualidad en un centro de jubilados para mejorar la adherencia al tratamiento.



APRENDIZAJE

Habilidades comunicativas con personas de la tercera edad y a su vez poner en práctica los conocimientos adquiridos durante la carrera.

Contracepción sin prohibición

Sensibilización sobre la contracepción y prevención de enfermedades sexualmente transmisibles

مَنْعُ الْحَمْلِ



SERVICIO

- Campaña de sensibilización
- Educación sanitaria
- Prevención de enfermedades

APRENDIZAJES

- Tener un conocimiento perfecto de
- Fisiología,
 - Fisiopatología humana,
 - microbiología ,
 - Farmacología
- Adaptarse y comunicar con una población mal informada
- Trabajar en equipo
- Planificar y Gestionar un proyecto.



No ban contraception

Health campaign to promote awareness of contraception and prevention of communicable diseases

- Knowledge of pharmacology, microbiology, physiopathology...
- Ability to communicate with misinformed population
- Team work
- Project planning and management

CAMPAÑA “CORAZONES CONTENTOS” EN BURJASSOT

NECESIDAD: Concienciación e información a la población de nuestro entorno sobre hábitos saludables y enfermedades relacionadas con el riesgo cardiovascular



Muy Ilustre
Colegio Oficial
de Farmacéuticos
de Valencia



VNIVERSITAT DE VALÈNCIA  Facultat de Farmacia



SERVICIO

- Estudiantes de Farmacia evaluando el riesgo cardiovascular a través de encuestas ya elaboradas por el instituto Puleva® y de la toma de medidas bioquímicas y biométricas (PA, CT y TG)
- Ofrecer consejo adecuado



APRENDIZAJE

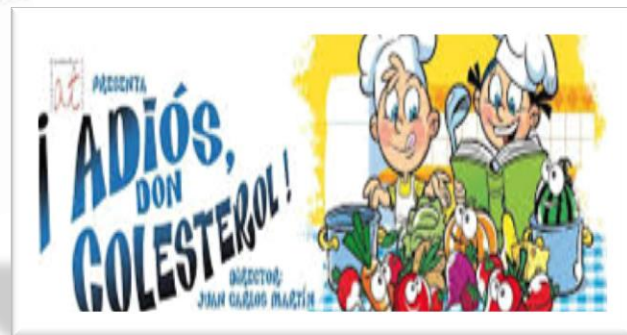
- Habilidades sociales
- Organización de un equipo
- Gestión de recursos financieros
- Factores de riesgo CV y factores de protección
- Estrategias de prevención del riesgo
- Estudio epidemiológico de la población de nuestro entorno (obtención y tratamiento de datos)
- Manejo de aparatos corrientes para las medidas bioquímicas usuales.

Happy heart campaign

¡¡Cuida tu



¡¡ Y ESCAPA DE LAS GRASAS !!



❑ OBJETIVOS Y SERVICIOS:

- ❖ Concienciar a los jóvenes sobre la importancia de controlar los niveles de colesterol.
- ❖ Dar a conocer pautas básicas para mantenerlo a niveles adecuados.

❑ APRENDIZAJE:

- ❖ Analizar la enfermedad y conocer los problemas asociados para poder motivar a la población.
- ❖ Conoceremos la incidencia de la patología en este grupo poblacional.



Dieta Mediterránea



COLABORACIÓN CON LA ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DEL SINDROME DE RETT

La necesidad: Dar a conocer la enfermedad de Rett y recaudar fondos para su investigación.



El servicio: Promocionar y organizar actividades como rifas, talleres, cenas benéficas, etc.

El aprendizaje: A través de este servicio mejoraríamos nuestros conocimientos de gestión, capacidad logística, trabajo en equipo, habilidades comunicativas y gestión de recursos económicos, con el fin último de promocionar la salud y ayudar a personas vulnerables.

Arantxa Alba | Lydia Bort | Crisalda Ferrús | Paula Lara

SERVICE LEARNING: OUR EXPERIENCE

ACTIVITY
>80%
considered
worthwhile

UNIVERSITAT ID VALÈNCIA [Q*] Facultat de Farmàcia

Seminario: "Proyectos de Aprendizaje-Servicio"

VALORACIÓN DE LA ACTIVIDAD

- 1.- La actividad realizada en los seminarios me ha parecido:
- 13% a) Muy interesante
 - 63% b) Interesante
 - 23% c) Poco interesante
 - d) Nada
- 2.- La actividad me ha ayudado a pensar en necesidades de mi entorno profesional:
- 27% a) Mucho
 - 67% b) Bastante
 - 6% c) Poco
 - d) Nada
- 3.- Si realizáramos el proyecto presentado, creo que me serviría para reforzar los aprendizajes planteados:
- 43% a) Mucho
 - 40% b) Bastante
 - 17% c) Poco
 - d) Nada
- 4.- ¿Sería posible realizar el proyecto?:
- 17% a) Mucho
 - 63% b) Bastante
 - 20% c) Poco
 - d) Nada
- 5.- Por lo que he podido ver, creo que merece la pena realizar una experiencia de aprendizaje-servicio:
- 23% a) Mucho
 - 60% b) Bastante
 - 13% c) Poco
 - d) Nada

Sugerencias:

PROJECTS:
8.0/10
(5.6-9.2)

SEMINARIO "APRENDIZAJE-SERVICIO (ApS)"
EVALUACIÓN DEL PROYECTO

Puntuación (Poco 1, Bastante 2, Mucho 3).

Grupo:

Título Proyecto:			
Aspectos básicos			
1.Grado de realidad de la necesidad del servicio	Poco	Bastante	Mucho
2. Grado de definición de la necesidad	Poco	Bastante	Mucho
3.Los objetivos del servicio están bien definidos	Poco	Bastante	Mucho
4.Los objetivos de aprendizaje están bien definidos	Poco	Bastante	Mucho
5.Las acciones programadas cubren los objetivos	Poco	Bastante	Mucho
6.Las acciones programadas son realizables	Poco	Bastante	Mucho
7. Originalidad del proyecto	Poco	Bastante	Mucho
8. Repercusión social de la actividad	Poco	Bastante	Mucho
9. El aprendizaje se relaciona con la asignatura	Poco	Bastante	Mucho
10.El aprendizaje se relaciona con las competencias transversales	Poco	Bastante	Mucho
			TOTAL
Desde un punto de vista de comunicación, en la presentación del proyecto:			
1.El ponente utiliza un lenguaje apropiado	Poco	Bastante	Mucho
2.El ponente hace que te interese el tema	Poco	Bastante	Mucho
3.Su expresión corporal es apropiada	Poco	Bastante	Mucho
4. Se sienten identificados con el proyecto	Poco	Bastante	Mucho
5.La diapositiva es sugerente	Poco	Bastante	Mucho
			TOTAL

Puntuación total:

Observaciones:

UNIVERSITAT ID VALÈNCIA [Q*] Facultat de Farmàcia

SERVICE LEARNING: OUR EXPERIENCE

CONCLUSIONS

1. Design of service learning projects helps the students to **review thoroughly the learning objectives concerning the course**, which lead to a better understanding of the contents.
2. Students **attain generic/soft competencies** (communication skills, team group work), as demonstrated by marks.
3. Students **increase the social compromise** through specific tasks of pharmacists.



**THANK YOU
FOR YOUR
ATTENTION!**